



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

-----  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ  
ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ & ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

.....  
**2ο ΠΕ.Κ.Ε.Σ. ΑΤΤΙΚΗΣ**  
-----

Ταχ. Δ/νση : Έλλης 3  
Τ.Κ. – Πόλη : 152 32, Χαλάνδρι Αττικής  
Ιστοσελίδα... : <http://attik.pde.sch.gr/2pekes/>  
Πληροφορίες : Παρασκευή Παγώνη  
Μάγδα Στεφάνοβιτς  
Τηλέφωνο : 210 6850754-210 6080654  
E-mail: : [2pekes@attik.pde.sch.gr](mailto:2pekes@attik.pde.sch.gr)

Χαλάνδρι, 27.03.2020  
Αριθμ. Πρωτ.: 488

**ΠΡΟΣ:**

**Διευθυντές /-τριες και Εκπαιδευτικούς,  
των σχολικών μονάδων,  
αρμοδιότητας του 2<sup>ου</sup> ΠΕ.Κ.Ε.Σ. Αττικής**

**ΚΟΙΝ.**

Περιφερειακή Διεύθυνση Πρωτοβάθμιας  
και Δευτεροβάθμιας Αττικής  
Δ.Π.Ε. Β' Αθήνας  
Δ.Δ.Ε. Β' Αθήνας

**Θέμα: Δημιουργία Δομής Απομακρυσμένης Βοήθειας (Help Desk) στο 2ο ΠΕ.Κ.Ε.Σ. Αττικής για την τεχνική υποστήριξη των εκπαιδευτικών κατά την εφαρμογή της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης**  
Σχετ.: Φ 15.2/4720/24.03.2020, Απόφαση Περιφερειακού Διευθυντή Εκπαίδευσης

Σας ενημερώνουμε σχετικά με τη δημιουργία δομής Help Desk στο 2ο ΠΕ.Κ.Ε.Σ. Αττικής για παροχή τεχνικής βοήθειας των εκπαιδευτικών και των σχολικών μονάδων στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση και στα αναφερόμενα από το Υ.ΠΑΙ.Θ. ψηφιακά μέσα και περιβάλλοντα, σύμφωνα με την ως άνω σχετική Απόφαση του Περιφερειακού Διευθυντή Εκπαίδευσης.

1. Υπενθυμίζεται ότι σε κάθε σχολική μονάδα λειτουργεί επιτροπή υποστήριξης της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης προς την οποία, σε πρώτο επίπεδο θα πρέπει να απευθύνονται αρχικά οι ερωτήσεις των εκπαιδευτικών.
2. Για την αποτελεσματικότερη υποστήριξη των σχολικών μονάδων σε δεύτερο επίπεδο συστήνεται τα μέλη της επιτροπής υποστήριξης της σχολικής μονάδας να απευθύνονται στο HelpDesk του 2ου ΠΕ.Κ.Ε.Σ. Αττικής.

Η επικοινωνία μπορεί να γίνει με δύο τρόπους.

- 1<sup>ος</sup> τρόπος: Επίσκεψη της ιστοσελίδας <http://hd2pekesat.mysch.gr>, εγγραφή και υποβολή του ερωτήματος στο αντίστοιχο τομέα.
- 2<sup>ος</sup> τρόπος: Αποστολή email στο [hd2pekesat@sch.gr](mailto:hd2pekesat@sch.gr) και υποβολή του ερωτήματος.

Παρακαλούμε σε κάθε περίπτωση να αναφέρονται το σχολείο, το ονοματεπώνυμο και ο κλάδος του/της συναδέλφου, που υποβάλει το ερώτημα.

Παρακαλούμε επίσης να μην επικοινωνείτε με τυχόν γνωστοποιημένα σε εσάς προσωπικά τηλέφωνα της ομάδας του Help Desk, αλλά μόνον με τους αναφερόμενους τρόπους στο παρόν έγγραφο. Ευχόμαστε καλή δύναμη και κάθε επιτυχία στο έργο σας.

**Η ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΡΙΑ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΡΙΑ  
του 2<sup>ου</sup> ΠΕ.Κ.Ε.Σ. ΑΤΤΙΚΗΣ**

**ΖΑΧΑΡΟΥΛΑ ΤΑΒΟΥΛΑΡΗ**